Opći uvjeti za dopušteno prekoračenje po tekućem računu fizičkih osoba – potrošača

1. UVODNE ODREDBE

1.1. Zakonom o potrošačkim kreditima prošireno je područje njegove primjene, među ostalim, uključivanjem dopuštenog prekoračenja u kategoriju potrošačkih kredita. Tim su Zakonom detaljnije uređena pitanja koja se odnose na navedeni kreditni proizvod, uključujući obveze informiranja potrošača, procjenu kreditne sposobnosti, pristup kreditnim registrima, pružanje usluga savjetovanja te zaštitu prava potrošača. Slijedom navedenih zakonskih izmjena, Banka donosi ove Opće uvjete kojima se uređuju prava i obveze povezane s korištenjem dopuštenog prekoračenja. Politika kamatnih stopa iz točke 6. ovih Općih uvjeta čini njihov sastavni dio.

1.2. Ugovaranje obvezno pravnih odnosa, kao i obavljanje bankovnih i/ili drugih financijskih usluga koji su predmet ovih Općih uvjeta, obavljaju se u poslovnim prostorijama Banke za vrijeme radnog vremena u kojem Banka obavlja poslovanje s klijentima, osim ako posebni propis ili posebno izdana ovlast omogućuje i druge načine poslovanja ili ako to zbog specifičnosti pojedinog bankovnog/financijskog posla nije moguće.

Donositelj ovih Općih uvjeta je:

Agram banka d.d.

Sjedište: 10000 Zagreb, Ulica grada Vukovara 74

OIB: 70663193635

MBS: 080003981

MB: 00560286

SWIFT/BIC: KREZHR2X

IBAN: HR4424810001011111116

Internetska stranica: www.agrambanka.hr

Upisana u registar Trgovačkog suda u Zagrebu

Odobrenje za rad izdano od Hrvatske narodne banke koja je nadležno tijelo za nadzor, odnosno superviziju nad poslovanjem Banke.

Popis podružnica/poslovnica nalazi se na internetskoj stranici Banke i u poslovnim prostorijama Banke namijenjenim za poslovanje s korisnicima.

2. ZNAČENJE POJMOVA

2.1. U ovim Općim uvjetima pojmovi se koriste u značenju iz Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima, uz niže navedene pojmove karakteristične za ove Opće uvjete:

Dopušteno prekoračenje – izričiti ugovor o potrošačkom kreditu u kojem je ugovoreno da vjerovnik potrošaču stavlja na raspolaganje sredstva koja prelaze trenutačno stanje tekućeg računa potrošača.

Procjena kreditne sposobnosti – procjena vjerojatnosti da će potrošač ispuniti obveze iz ugovora o dopuštenom prekoračenju, koju Banka provodi na temelju relevantnih i točnih informacija o prihodima, rashodima i drugim financijskim i ekonomskim okolnostima potrošača, uključujući i uvid u kreditni registar, pri čemu se procjena ne temelji isključivo na kreditnoj povijesti potrošača.

Redovni primitak – primitak od nesamostalnog rada te dohodak od samostalne djelatnosti.

Kreditni registar – baza podataka koja omogućuje razmjenu informacija u svrhu procjene kreditne sposobnosti potrošača.

Ukupni iznos koji potrošač treba platiti – zbroj ukupnog iznosa kredita i ukupnih troškova kredita za potrošača.

Ukupni iznos kredita – gornja granica ili ukupni iznos koji se potrošaču stavlja na raspolaganje prema ugovoru o kreditu.

EKS (efektivna kamatna stopa) – kamatna stopa kojom se iskazuju ukupni troškovi kredita za potrošača, izražena kao godišnji postotak ukupnog iznosa kredita.

Fiksna kamatna stopa – kamatna stopa koju su ugovorili vjerovnik i potrošač u ugovoru o kreditu kao jedinstvenu kamatnu stopu za cjelokupno trajanje ugovora o kreditu ili više kamatnih stopa za pojedina razdoblja koristeći se točno određenim fiksnim postotkom, a ako u ugovoru o kreditu nisu utvrđene sve kamatne stope, smatra se da je kamatna stopa fiksna samo za ona razdoblja za koja se kamatne stope određuju točno određenim fiksnim postotkom koji je ugovoren prilikom sklapanja ugovora o kreditu.

Razdoblje korištenja – razdoblje od 12 mjeseci na koje se ugovara dopušteno prekoračenje i koje se automatski obnavlja na način iz točke 4.5. ovih Općih uvjeta.

Politika kamatnih stopa – dio ovih Općih uvjeta (točka 6.) kojim Banka uređuje načela određivanja kamatnih stopa, vrste kamatnih stopa, metode i učestalost obračuna kamata te uvjete pod kojima se kamatne stope mogu mijenjati.

SECCI – Standardni europski informativni obrazac o potrošačkom kreditu kojim se potrošaču daju personalizirane informacije prije sklapanja ugovora o dopuštenom prekoračenju.

Trajni medij – svako sredstvo koje potrošaču omogućuje pohranu isključivo njemu upućenih informacija tako da ih može koristiti u budućem razdoblju relevantnom za te informacije i koje omogućuje neizmijenjenu reprodukciju pohranjenih informacija.

Usluga savjetovanja o dugu – personalizirana pomoć tehničke, pravne ili psihološke naravi koju pruža neovisna specijalizirana osoba koja nije Banka, u korist potrošača koji ima ili bi mogao imati poteškoća s ispunjavanjem svojih financijskih obveza.

3. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

3.1. U skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) Banka kao voditelj obrade osobnih podataka pruža potrošaču informacije sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka (u nastavku: Uredba). Politika zaštite osobnih podataka temeljni je akt Banke usklađen s Općom uredbom o zaštiti podataka, a opisuje svrhu i ciljeve prikupljanja osobnih podataka, načine njihove obrade, rokove čuvanja osobnih podataka, kao i prava ispitanika i obveze Banke kao voditelja obrade.

3.2. Prilikom prikupljanja osobnih podataka od klijenata, bilo izravno, prilikom kontakta s klijentom, bilo iz nekog drugog izvora, Banka pruža informacije propisane Uredbom, primjerice opće informacije o Banci kao voditelju obrade, cilju i pravnom temelju obrade osobnih podataka, kategorijama podataka koji se prikupljaju, periodu čuvanja podataka, primateljima podataka, izvoru podatka kao i o pravima u vezi zaštite osobnih podataka (npr. pristup informacijama, brisanje - zaborav, ispravak, prigovor, ograničenje obrade, prenosivost podataka i dr.), putem obrasca Informacije o obradi podataka (tzv. IOOP) dostupnog na www.agrambanka.hr te u prostorijama poslovnice Banke.

Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka:
Adresa: Ulica grada Vukovara 74, 10 000 Zagreb, Hrvatska
e-mail adresa: dpo@agrambanka.hr

3.3. Ako se obrada temelji na privoli kao pravnoj osnovi, Banka tijekom trajanja određene privole ispitaniku daje pravo u svakom trenutku povući svoju privolu. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja. Prije davanja privole, ispitanika se o

tome obavješćuje. O pristupu i načinu povlačenja privole Banka pristupa krajnje jednostavno kao i prilikom njezinog davanja. Banka privolu definira isključivo kao dobrovoljni pristanak ispitanika na pružanje i obradu njegovih osobnih podataka, a s određenim izvršenjem.

3.4. Banka prikuplja i dalje obrađuje osobne podatke klijenata u svrhu obavljanja ugovornih i/ili zakonskih obveza Banke te radi povezanih poslova i obveza koje proizlaze iz Zakona o kreditnim institucijama, Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje provedbu Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprjeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e (zakona Sjedinjenih Američkih Država o ispunjavanju poreznih obveza s obzirom na račune u stranim financijskim institucijama, kojim se financijskim institucijama uvodi obveza izvješćivanja u odnosu na određene račune), što uključuje prikupljanje informacija, primjenu pravila dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju Sjedinjene Američke Države te izvješćivanje o njima Ministarstva financija.

3.5. Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke i u svrhe provedbe Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje administrativnu suradnju u području poreza između Republike Hrvatske i država članica Europske unije te automatsku razmjenu informacija o financijskim računima između Republike Hrvatske i drugih jurisdikcija, u okviru tzv. Common Reporting Standarda (CRS), što uključuje prikupljanje informacija propisanih tim Zakonom u skladu s pravilima izvješćivanja i pravilima dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju te izvješćivanje o njima Ministarstva financija, Porezne uprave.

3.6. Sukladno odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Banka je dužna provesti dubinsku analizu klijenta, a klijent joj je dužan to omogućiti. U slučaju da klijent odbije dati podatke koji bi Banci omogućili provođenje dubinske analize, Banka neće uspostaviti poslovni odnos s klijentom ili provesti transakciju.

3.7. Banka ima pravo odbiti uspostavu poslovne suradnje i/ili ugovaranje nove bankovne ili financijske usluge ako klijent odbije dati podatke koji su potrebni za izvršenje ugovora i za aktivnosti prije sklapanja ugovora i/ili odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza voditelja obrade ili izvršavanja službenih ovlasti Banke kao voditelja obrade.

3.8. Sve informacije i podaci prikupljeni pri pružanju usluga po Općim uvjetima smatraju se bankovnom tajnom. Banka može podatke koji se smatraju bankovnom tajnom dostaviti samo korisniku, nadležnim tijelima i drugim institucijama na pisani zahtjev, sukladno Zakonu o kreditnim institucijama i drugim važećim zakonima.

3.9. Banka u svrhu procjene kreditne sposobnosti ne obrađuje posebne kategorije osobnih podataka u smislu Uredbe niti osobne podatke s društvenih mreža. Banka potrošača unaprijed, na papiru ili drugom trajnom mediju, obavještava da će radi procjene i praćenja kreditne sposobnosti izvršiti uvid u kreditni registar (HROK/OSR), i to obaviješću sadržanom u zahtjevu za odobrenje dopuštenog prekoračenja, čijim podnošenjem potrošač potvrđuje da je o uvidu unaprijed obaviješten. Ako Banka u kreditni registar dostavi podatak o neispunjenju obveze potrošača, o tome će ga, kao i o njegovim pravima u vezi sa zaštitom osobnih podataka, obavijestiti na papiru ili drugom trajnom mediju u roku od 30 dana od dana unosa podatka.

3.10. Osobne podatke prikupljene putem zahtjeva i dokumentacije za utvrđivanje kreditne sposobnosti Banka obrađuje u skladu s Uredbom, Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, Zakonom o potrošačkim kreditima i Zakonom o kreditnim institucijama, u svrhu procjene kreditne sposobnosti, predugovornog informiranja te sklapanja i izvršavanja ugovora o dopuštenom prekoračenju. Banka jamči povjerljivost i sigurnost tih podataka te ih bez izričite privole potrošača ne koristi u druge svrhe, osim kada je obrada propisana zakonom (točke 3.4. do 3.6. ovih Općih uvjeta).

4. INFORMIRANJE I UGOVARANJE

4.1. Podnošenje zahtjeva i procjena kreditne sposobnosti

4.1.1. U slučaju kada klijent podnese Banci zahtjev za odobrenje dopuštenog prekoračenja, Banka će klijenta najkasnije pri zaprimanju zahtjeva u pisanom obliku upozoriti da mu se dopušteno prekoračenje može odobriti samo temeljem redovnog primitka koji prima u Banci ili temeljem namjenski oročenog depozita u iznosu 10% većem od traženog iznosa dopuštenog prekoračenja. Ispunjenje navedenih uvjeta samo po sebi ne znači odobrenje dopuštenog prekoračenja, budući da Banka o zahtjevu odlučuje na temelju provedene procjene kreditne sposobnosti.

4.1.2. Banka će potrošača pri zaprimanju zahtjeva u pisanom obliku upozoriti da neće odobriti dopušteno prekoračenje ako ne može obaviti procjenu kreditne sposobnosti potrošača i drugih sudionika kreditnog odnosa zato što joj nisu pružene potrebne informacije ili dokumentacija za tu procjenu. Potrošač primitak upozorenja potvrđuje potpisom zahtjeva.

4.1.3. Prije ili najkasnije pri podnošenju zahtjeva za odobrenje dopuštenog prekoračenja Banka potrošaču uručuje pisani Popis potrebne dokumentacije za utvrđivanje kreditne sposobnosti, u kojem su jasno navedene informacije i dokumentacija koje je potrošač dužan dostaviti te rok za njihovu dostavu, kao i obrazac Informacije o obradi podataka (IOOP) te Informacije o obradi osobnih podataka u osnovnom sustavu registra (HROK/OSR). Primitak navedenih dokumenata, kao i činjenicu da je upoznat s Popisom i rokom za dostavu dokumentacije, potrošač potvrđuje potpisom zahtjeva.

4.1.4. Zahtjev se smatra valjanim ako su popunjena sva tražena polja i ako ga je potrošač vlastoručno potpisao, a potpunim u trenutku kada je dostavljena kompletna dokumentacija navedena na Popisu potrebne dokumentacije za utvrđivanje kreditne sposobnosti.

4.1.5. Potrošač je dužan Banci dati istinite, točne i potpune podatke i dokumentaciju, uključujući podatke o svojim obvezama prema leasing-društvima i drugim vjerovnicima koje nisu vidljive u kreditnom registru (HROK/OSR), podatke o obvezama koje namjerava zatvoriti te podatak o blokadi računa. Podnošenjem zahtjeva potrošač pod punom materijalnom i kaznenom odgovornošću potvrđuje da su svi navedeni podaci istiniti i potpuni. Ako potrošač namjerno uskrati ili krivotvori informacije potrebne za procjenu kreditne sposobnosti, ne primjenjuje se ograničenje iz točke 4.1.12. ovih Općih uvjeta.

4.1.6. Rok za dostavu kompletne dokumentacije iznosi 15 kalendarskih dana od dana zaprimanja zahtjeva, pri čemu se dan zaprimanja ne ubraja u rok. Ako posljednji dan roka pada na subotu, nedjelju ili blagdan, rok se produljuje do prvoga idućeg radnog dana.

4.1.7. Banka pristupa procjeni kreditne sposobnosti tek nakon zaprimanja kompletne dokumentacije. Ako potrošač u roku iz prethodne točke ne dostavi kompletnu dokumentaciju, Banka ne može provesti procjenu kreditne sposobnosti te dopušteno

prekoračenje neće biti odobreno, o čemu će Banka obavijestiti potrošača. Nakon isteka roka potrošač može podnijeti novi zahtjev, uz koji može priložiti prethodno dostavljenu dokumentaciju koja je još uvijek važeća.

4.1.8. Banka prije sklapanja ugovora detaljno procjenjuje kreditnu sposobnost potrošača, u interesu potrošača i radi sprječavanja neodgovornog kreditiranja i prezaduženosti, na temelju relevantnih i točnih informacija o prihodima, rashodima i drugim financijskim obvezama potrošača koje se provjeravaju na temelju dokumentacije koju je moguće neovisno provjeriti te uvidom u kreditni registar. U procjenu se uključuju sve obveze potrošača postojeće u trenutku procjene. Ugovor se može sklopiti samo ako rezultat procjene pokazuje da je vjerojatno da će potrošač ispuniti obveze iz ugovora.

4.1.9. Ako procjena kreditne sposobnosti uključuje automatiziranu obradu osobnih podataka, Banka će o tome u pisanom obliku obavijestiti potrošača, kao i o njegovu pravu na ljudsku procjenu, u okviru koje potrošač ima pravo zatražiti i dobiti jasno i razumljivo objašnjenje procjene, izraziti svoje stajalište te zatražiti i dobiti preispitivanje procjene i odluke o zahtjevu.

4.1.10. Ako zahtjev bude odbijen na temelju procjene kreditne sposobnosti, Banka će o tome potrošača bez odgode i bez naknade obavijestiti u pisanom obliku, putem trajnog medija iz točke 4.3.1. ovih Općih uvjeta, te ga, ovisno o slučaju, uputiti na usluge savjetovanja o dugu. Ako je zahtjev odbijen na temelju podataka iz kreditnog registra, Banka će potrošača obavijestiti o razlozima odbijanja temeljem podataka iz kreditnog registra te kategorijama podataka koji su uzeti u obzir.

4.1.11. Banka ne smije jednostrano odobriti ili povećati dopušteno prekoračenje. Povećanje iznosa dopuštenog prekoračenja moguće je isključivo na zahtjev potrošača, uz ponovnu procjenu kreditne sposobnosti na temelju ažuriranih informacija i uz ponovno pružanje predugovornih informacija na način iz točke 4.2. ovih Općih uvjeta. Povećanje se provodi sklapanjem novog ugovora o dopuštenom prekoračenju, na način iz točke 4.5.5. ovih Općih uvjeta.

4.1.12. Banka kreditnu sposobnost potrošača prati tijekom cijelog trajanja ugovornog odnosa. Nakon sklapanja ugovora Banka ne smije otkazati ili izmijeniti ugovor na štetu potrošača zbog toga što je netočno provela procjenu kreditne sposobnosti, osim ako dokaže da je potrošač namjerno uskratio ili krivotvorio informacije, niti smije raskinuti ugovor zbog toga što je potrošač prije sklapanja ugovora dostavio nepotpune informacije.

4.1.13. Banka ne pruža savjetodavne usluge u smislu Zakona o potrošačkim kreditima.

4.2. Informacije prije sklapanja ugovora, sklapanje ugovora i odustanak

4.2.1. Banka je dužna potrošaču, prije sklapanja ugovora o dopuštenom prekoračenju, na papiru ili drugom trajnom mediju koji je potrošač odabrao, dostaviti personalizirane predugovorne informacije na propisanom obrascu SECCI.

4.2.2. Banka razlikuje informativni i službeni obrazac SECCI. Informativni SECCI Banka može potrošaču uručiti u bilo kojem trenutku, na temelju podataka koje je potrošač naveo, a služi isključivo za usporedbu ponuda; on je jasno označen napomenom „Informativni izračun – ne obvezuje Banku“. Službeni SECCI Banka uručuje potrošaču nakon što je zahtjev odobren na temelju provedene procjene kreditne sposobnosti; on sadržava ponudu Banke i obvezuje Banku u roku iz točke 4.2.4. ovih Općih uvjeta.

4.2.3. Uz službeni SECCI Banka potrošaču, bez naknade, uručuje:

- dokument „Odgovarajuće objašnjenje kreditnog proizvoda“ kojim se potrošaču omogućuje da procijeni je li predloženi kreditni proizvod prilagođen njegovim potrebama i financijskoj situaciji, uključujući posljedice neplaćanja ili zakašnjelog plaćanja,
- na zahtjev potrošača, nacrt ugovora o dopuštenom prekoračenju, zajedno s ovim Općim uvjetima, čiji je sastavni dio Politika kamatnih stopa, i Izvatkom iz Odluke o visini naknada za usluge Banke u poslovanju s fizičkim osobama, uz kratko i jasno objašnjenje njihova utjecaja na financijski položaj potrošača.

4.2.4. Potrošač ima pravo razmotriti ponudu iz službenog SECCI-ja najmanje jedan dan od dana njegova uručenja odnosno slanja, pri čemu se dan uručenja odnosno slanja ne ubraja u rok. Potrošač ponudu može prihvatiti u bilo kojem trenutku. Ako se ugovor sklopi prije isteka jednog dana od pružanja predugovornih informacija, Banka će potrošaču, na trajni medij naveden u ugovoru, u roku od jednog do sedam dana nakon sklapanja ugovora dostaviti obavijest o mogućnosti i postupku odustanka od ugovora.

4.2.5. Ugovor o dopuštenom prekoračenju sklapa se u pisanom obliku, na papiru, nakon što je potrošač zaprimio dokumentaciju iz točaka 4.2.1. i 4.2.3. ovih Općih uvjeta i prihvatio ponudu. Banka potrošaču bez naknade uručuje primjerak sklopljenog ugovora zajedno s ovim Općim uvjetima, koji sadrže Politiku kamatnih stopa, i Izvatkom iz Odluke o visini naknada za usluge Banke u poslovanju s fizičkim osobama. Dopušteno prekoračenje stavlja se potrošaču na raspolaganje nakon sklapanja ugovora.

4.2.6. Potrošač ima pravo u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora, odnosno od dana kada je primio ugovorne uvjete i informacije ako je taj dan kasniji, bez navođenja razloga odustati od ugovora o dopuštenom prekoračenju, slanjem obavijesti Banci na papiru ili drugom trajnom mediju navedenom u ugovoru. U tom je slučaju potrošač dužan bez nepotrebne odgode, a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obavijesti, vratiti iskorišteni iznos dopuštenog prekoračenja zajedno s kamatom obračunatom po ugovorenoj kamatnoj stopi od dana korištenja do dana povrata. Banka u slučaju odustanka ne naplaćuje nikakvu drugu naknadu.

4.2.7. Potrošač u svakom trenutku može, djelomično ili u cijelosti, bez naknade podmiriti iskorišteni iznos dopuštenog prekoračenja, pri čemu Banka obračunava kamatu samo za razdoblje stvarnog korištenja.

4.3. Odabir trajnog medija i komunikacijskog kanala

4.3.1. Potrošač u zahtjevu za odobrenje dopuštenog prekoračenja odabire, odnosno potvrđuje, jedan trajni medij i komunikacijski kanal za dostavu predugovornih informacija, obavijesti o statusu i eventualnom odbijanju zahtjeva na temelju procjene kreditne sposobnosti ili podataka iz kreditnog registra, kao i svih obavijesti i dokumentacije tijekom cijelog trajanja ugovornog odnosa, i to: elektroničku poštu na adresu navedenu u zahtjevu ili dostavu poštom u papirnatom obliku na adresu prebivališta odnosno na adresu za dostavu pismena navedenu u zahtjevu. Ako je potrošač trajni medij i komunikacijski kanal već ranije odabrao u poslovnom odnosu s Bankom i taj je podatak ažuran u sustavu Banke, Banka koristi taj trajni medij, osim ako potrošač u zahtjevu odabere drukčije. Ako potrošač trajni medij ne odabere u zahtjevu, a ni ranije, Banka obavijesti i dokumentaciju dostavlja poštom na adresu prebivališta potrošača. Neovisno o odabranom trajnom mediju, Banka potrošaču predugovorne informacije i ugovornu dokumentaciju može uručiti i osobno u poslovnici Banke, u papirnatom obliku, uz potvrdu primitka.

4.3.2. Trajni medij i komunikacijski kanal utvrđen na način iz točke 4.3.1. ovih Općih uvjeta navodi

se u ugovoru o dopuštenom prekoračenju (u daljnjem tekstu: trajni medij naveden u ugovoru). Banka potrošaču sve obavijesti i dokumentaciju iz ovih Općih uvjeta, uključujući mjesečnu obavijest o stanju i prometu po računu, obavijest o obnovi ugovora, obavijesti o promjeni kamatne stope i naknada te obavijest o smanjenju ili ukidanju dopuštenog prekoračenja, dostavlja na trajni medij naveden u ugovoru, odnosno na trajni medij koji je potrošač naknadno prijavio na način iz točke 4.3.3. ovih Općih uvjeta.

4.3.3. Potrošač je dužan Banci bez odgađanja prijaviti svaku promjenu adrese, adrese elektroničke pošte i drugih kontakt podataka, a može zatražiti i promjenu odabranog trajnog medija i komunikacijskog kanala. Do primitka obavijesti o promjeni Banka obavijesti i dokumentaciju dostavlja na posljednji kontakt koji joj je potrošač prijavio.

4.4. Uvjeti odobrenja, iznos, rok korištenja i instrumenti osiguranja

4.4.1. Dopušteno prekoračenje Banka može odobriti punoljetnoj fizičkoj osobi, rezidentu, vlasniku tekućeg računa u Banci, i to:

- temeljem redovnog primitka, ako je potrošač u posljednja tri mjeseca prije podnošenja zahtjeva primao redovni primitak na tekući račun u Banci, ima urednu kreditnu povijest u kreditnom registru (HROK/OSR) po zatvorenim i otvorenim obvezama te ispunjava druge kriterije kreditne sposobnosti utvrđene internim aktima Banke, ili
- temeljem namjenski oročenog depozita, pod uvjetima iz točke 4.4.4. ovih Općih uvjeta.

4.4.2. Iznos dopuštenog prekoračenja odobrenog temeljem redovnog primitka utvrđuje se na temelju redovnog primitka u posljednja tri mjeseca prije podnošenja zahtjeva, a najviše do 5.000,00 EUR. Odobreni iznos dopuštenog prekoračenja navodi se u SECCI-ju i u ugovoru o dopuštenom prekoračenju.

4.4.3. Dopušteno prekoračenje ugovara se na razdoblje korištenja od 12 mjeseci od dana sklapanja ugovora, uz automatsku obnovu za svako sljedeće razdoblje korištenja od 12 mjeseci, na način i pod uvjetima iz točke 4.5. ovih Općih uvjeta.

4.4.4. Dopušteno prekoračenje temeljem namjenski oročenog depozita odobrava se uz depozit u eurima, oročen u Banci u iznosu 10% većem od iznosa odobrenog dopuštenog prekoračenja, na rok koji je mjesec dana dulji od razdoblja korištenja dopuštenog prekoračenja, uz automatsku obnovu oročenja pri svakoj obnovi ugovora o dopuštenom prekoračenju. Depozit je za vrijeme trajanja ugovora o dopuštenom prekoračenju blokiran i služi kao osiguranje njegove otplate, a potrošač njime može raspolagati nakon podmirenja iskorištenog iznosa dopuštenog prekoračenja i pripadajuće kamate. Ako potrošač dospjele obveze iz ugovora o dopuštenom prekoračenju ne podmiri ni nakon postupka iz točke 9.3. ovih Općih uvjeta, Banka je ovlaštena svoje potraživanje prebiti s potraživanjem potrošača iz namjenski oročenog depozita, o čemu će potrošača prethodno obavijestiti.

4.4.5. Ako odobreni iznos dopuštenog prekoračenja premašuje 1,5 prosječnog redovnog primitka u posljednja tri mjeseca prije podnošenja zahtjeva, potrošač je kao instrument osiguranja dužan Banci dostaviti zadužnicu solemniziranu kod javnog bilježnika, i to bjanko zadužnicu s naznakom najvišeg iznosa do 10.000,00 EUR ili zadužnicu na iznos odobrenog dopuštenog prekoračenja.

4.4.6. Ako potrošač dospjele obveze iz ugovora o dopuštenom prekoračenju ne podmiri ni nakon postupka iz točke 9.3. ovih Općih uvjeta, Banka je ovlaštena naplatiti ih najprije iz namjenski oročenog depozita, ako postoji, zatim sa sredstava na drugim računima potrošača u Banci, a nakon toga aktiviranjem zadužnice.

Troškove aktiviranja instrumenata osiguranja i postupka prisilne naplate snosi potrošač, u skladu s propisima.

4.5. Obnova ugovora o dopuštenom prekoračenju

4.5.1. Prije isteka svakog razdoblja korištenja Banka provjerava ispunjava li potrošač i dalje uvjete iz točke 4.4.1. ovih Općih uvjeta te na temelju te provjere utvrđuje iznos dopuštenog prekoračenja za sljedeće razdoblje korištenja, koji može ostati isti ili se smanjiti na način iz točaka 9.4. i 9.5. ovih Općih uvjeta. Radi te provjere Banka je ovlaštena izvršiti uvid u kreditni registar (HROK/OSR), o čemu je potrošač ovim Općim uvjetima i ugovorom unaprijed obaviješten. Na provjeru se na odgovarajući način primjenjuju točke 4.1.9. i 4.1.12. ovih Općih uvjeta.

4.5.2. Prije isteka svakog razdoblja korištenja Banka utvrđuje i kamatnu stopu za sljedeće razdoblje korištenja, na način iz točke 6.6. ovih Općih uvjeta.

4.5.3. Najkasnije 30 dana prije isteka razdoblja korištenja, Banka potrošaču na trajni medij naveden u ugovoru dostavlja obavijest o obnovi ugovora, u kojoj navodi iznos dopuštenog prekoračenja, kamatnu stopu te trajanje sljedećeg razdoblja korištenja, uz naznaku promjena u odnosu na razdoblje korištenja koje istječe. Ako se iznos dopuštenog prekoračenja smanjuje, obavijest sadržava i informacije iz točke 9.2. ovih Općih uvjeta.

4.5.4. Ugovor o dopuštenom prekoračenju obnavlja se automatski, pod uvjetima navedenima u obavijesti iz točke 4.5.3. ovih Općih uvjeta, bez sklapanja novog ugovora ili dodatka ugovoru. Potrošač koji ne želi obnovu ugovora može je odbiti ili otkazati ugovor u skladu s točkom 9.8. ovih Općih uvjeta.

4.5.5. Povećanje iznosa dopuštenog prekoračenja nije moguće automatskom obnovom ugovora. Za povećanje iznosa potrošač podnosi novi zahtjev za odobrenje dopuštenog prekoračenja, Banka provodi postupak iz točaka 4.1. i 4.2. ovih Općih uvjeta, a postojeći ugovor o dopuštenom prekoračenju prestaje prije sklapanja novog ugovora.

5. OBAVJEŠTAVANJE O STANJU I PROMETU PO RAČUNU S DOPUŠTENIM PREKORAČENJEM

5.1. Ako je potrošaču odobreno dopušteno prekoračenje po tekućem računu, Banka će potrošača tijekom cijelog trajanja ugovornog odnosa koji se odnosi na dopušteno prekoračenje najmanje jednom mjesečno obavještavati o stanju i prometu po računu, na papiru ili drugom trajnom mediju navedenom u ugovoru o dopuštenom prekoračenju.

5.2. Obavijest iz točke 5.1. ovih Općih uvjeta sadržava najmanje sljedeće podatke:

- točno razdoblje na koje se obavijest odnosi,
- iznos odobrenog dopuštenog prekoračenja te svaku promjenu tog iznosa u razdoblju na koje se obavijest odnosi,
- iznose i datume korištenja dopuštenog prekoračenja,
- stanje po računu iz prethodne obavijesti i datum njezina izdavanja,
- novo stanje po računu,
- datume i iznose uplata koje je izvršio potrošač,
- primijenjenu kamatnu stopu,
- sve eventualne naknade uključene u obračun,
- minimalni iznos koji je potrošač dužan platiti.

5.3. Banka će obavijest iz točke 5.1. ovih Općih uvjeta dostaviti na trajni medij naveden u ugovoru (točka 4.3.2. ovih Općih uvjeta), u skladu s ugovorom i važećim propisima.

6. POLITIKA KAMATNIH STOPA

Politikom kamatnih stopa za dopušteno prekoračenje u poslovima s potrošačima Banka je utvrdila sljedeće:

- načela određivanja kamatnih stopa,
- vrste kamatnih stopa, metode i učestalost obračuna kamata
- visinu redovne kamatne stope,
- visinu zatezne kamatne stope
- način izračuna efektivne kamatne stope (EKS) te
- uvjete pod kojima se mogu mijenjati stope redovnih i zateznih kamata.

U točkama 6.1. do 6.7. ovih Općih uvjeta Banka navodi odgovarajuće odredbe navedene Politike.

6.1. Načela određivanja kamatnih stopa

6.1.1. Banka određuje kamatne stope na temelju načela transparentnosti i objektivnosti, uzimajući u obzir tržišne uvjete, troškove izvora financiranja, regulatorna ograničenja i poslovnu politiku Banke, u skladu s važećim propisima i Pravilnikom o obračunu kamata. Visina kamatnih stopa utvrđuje se Odlukom o kamatnim stopama Banke, a informacije o važećim kamatnim stopama dostupne su u poslovnicama Banke i na internetskoj stranici Banke.

6.1.2. Politika kamatnih stopa iz ove točke sastavni je dio ovih Općih uvjeta. Banka je potrošaču uručuje bez naknade zajedno s ovim Općim uvjetima pri sklapanju ugovora o dopuštenom prekoračenju, a prije sklapanja ugovora ako potrošač zatraži nacrt ugovora, na način iz točaka 4.2.5. i 4.2.3. ovih Općih uvjeta.

6.2. Vrste kamatnih stopa, metode i učestalost obračuna kamata

6.2.1. Kamatne stope utvrđuju se i ugovaraju kao godišnje nominalne kamatne stope, zaokružene na dvije decimale u skladu s matematičkim pravilima zaokruživanja.

6.2.2. Na dopušteno prekoračenje Banka obračunava redovnu kamatu po fiksnoj kamatnoj stopi i zateznu kamatu te potrošaču iskazuje efektivnu kamatnu stopu (EKS), u skladu s važećim propisima.

6.2.3. Kamatu na iskorišteni iznos dopuštenog prekoračenja Banka obračunava kvartalno, na kraju kalendarskog kvartala (31. ožujka, 30. lipnja, 30. rujna i 31. prosinca), proporcionalnom metodom, na stvarni broj dana korištenja. Obračunata kamata dospijeva posljednjeg dana obračunskog razdoblja i naplaćuje se terećenjem tekućeg računa potrošača.

6.2.4. Dopušteno prekoračenje odobrava se i vodi isključivo u eurima, bez valutne klauzule, pa potrošač nije izložen riziku promjene tečaja.

6.3. Redovna kamatna stopa

6.3.1. Na iskorišteni iznos dopuštenog prekoračenja Banka obračunava redovnu kamatu po fiksnoj kamatnoj stopi, ugovorenoj u ugovoru o dopuštenom prekoračenju kao točno određeni postotak. Visina kamatne stope utvrđuje se Odlukom o kamatnim stopama Banke važećom na dan sklapanja ugovora, a za sljedeće razdoblje korištenja na način iz točke 6.6.2. ovih Općih uvjeta. Kamatna stopa ne mijenja se tijekom razdoblja korištenja.

6.3.2. Ugovorena fiksna kamatna stopa ne smije biti viša od gornje granice nominalne kamatne stope za ugovore s fiksnom kamatnom stopom propisane Zakonom o potrošačkim kreditima, utvrđene na dan sklapanja ugovora odnosno na dan obnove ugovora za sljedeće razdoblje korištenja, i to bez uključenih pogodnosti kojima se utječe na visinu kamatne stope.

6.4. Zatezna kamatna stopa

6.4.1. Na dospjela, a nepodmirena potraživanja Banka obračunava zakonsku zateznu kamatu čija je visina promjenjiva sukladno Zakonu o obveznim odnosima, primjenom jednostavnog

dekurzivnog kamatnog računa i bez obračuna kamate na kamatu. Stopa zakonske zatezne kamate određuje se za svako polugodište uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvoga kalendarskog dana tekućeg polugodišta, za tri postotna boda.

6.5. Efektivna kamatna stopa (EKS)

6.5.1. EKS se izračunava i iskazuje u skladu sa Zakonom o potrošačkim kreditima i propisima Hrvatske narodne banke, uz pretpostavku da će ugovor ostati valjan tijekom ugovorenog razdoblja, da će Banka i potrošač ispuniti svoje obveze prema ugovoru te da kamatna stopa i ostali troškovi ostaju nepromijenjeni u odnosu na razinu utvrđenu na dan sklapanja ugovora. EKS se navodi u SECCI-ju i u ugovoru o dopuštenom prekoračenju, a Banka ga na reprezentativnom primjeru objavljuje u poslovnicama i na internetskoj stranici Banke.

6.5.2. EKS ne smije biti viši od gornje granice EKS-a propisane Zakonom o potrošačkim kreditima, ni na dan sklapanja ugovora ni na dan obnove ugovora.

6.6. Uvjeti pod kojima se mogu mijenjati stope redovnih i zateznih kamata

6.6.1. Ugovorena fiksna kamatna stopa ne mijenja se tijekom razdoblja korištenja dopuštenog prekoračenja. Stopa zatezne kamate mijenja se polugodišnje, na način propisan Zakonom o obveznim odnosima.

6.6.2. Prije isteka svakog razdoblja korištenja Banka provjerava jesu li ugovorena kamatna stopa i pripadajući EKS u granicama iz točaka 6.3.2. i 6.5.2. ovih Općih uvjeta, važećima na dan obnove ugovora. Ako nisu, Banka za sljedeće razdoblje korištenja smanjuje kamatnu stopu do iznosa koji je u skladu s tim granicama. Prilikom automatskog obnavljanja, Banka može primijeniti visinu fiksne kamatne stope važeću na dan obnavljanja, o čemu će prethodno obavijestiti klijenta sukladno točki 4.5.3. ovih Općih uvjeta, a klijent ima pravo odustanka u skladu s točkom 4.5.4. ovih Općih uvjeta.

6.6.3. Banka ne može kamatnu stopu povećati tijekom razdoblja korištenja dopuštenog prekoračenja, budući da je ugovorena kao fiksna za predmetno razdoblje.

6.7. Rizici kamatne stope

6.7.1. Kod fiksne kamatne stope potrošač tijekom razdoblja korištenja nije izložen riziku povećanja kamatne stope. Istodobno potrošač tijekom razdoblja korištenja ne ostvaruje korist od eventualnog pada tržišnih kamatnih stopa, osim smanjenja iz točke 6.6.2. ovih Općih uvjeta.

7. NAKNADE

7.1. Naknade za dopušteno prekoračenje utvrđene su Odlukom o visini naknada za usluge Banke u poslovanju s fizičkim osobama (Tarifa naknada), u skladu s internom metodologijom utvrđivanja strukture naknada, te se navode u SECCI-ju i u ugovoru o dopuštenom prekoračenju. Za odobrenje dopuštenog prekoračenja Banka ne naplaćuje naknadu.

7.2. Banka nakon sklapanja ugovora ne može uvesti novu naknadu za dopušteno prekoračenje. Postojeću naknadu može mijenjati samo u skladu sa Zakonom o potrošačkim kreditima. Tijekom trajanja ugovora Banka može naplatiti samo naknadu koja je u trenutku sklapanja ugovora bila navedena u Tarifi naknada i iskazana u novčanom ili postotnom iznosu različitom od nule.

8. OBAVJEŠTAVANJE O PROMJENI KAMATNE STOPE I NAKNADA

8.1. Banka će potrošača obavijestiti o svakoj promjeni kamatne stope te o povećanju naknada koje je potrošač dužan platiti, a koje se odnose na dopušteno prekoračenje, na papiru ili drugom

trajnom mediju navedenom u ugovoru o dopuštenom prekoračenju, najmanje 15 dana prije početka primjene takve promjene. O promjeni kamatne stope pri obnovi ugovora Banka obavještava potrošača obaviješću iz točke 4.5.3. ovih Općih uvjeta.

8.2. Obavijest iz točke 8.1. ovih Općih uvjeta sadržava informacije o promjeni kamatne stope odnosno naknade, datumu početka primjene promjene te, prema potrebi, utjecaju promjene na obveze potrošača.

8.3. Banka će promjene iz ove točke provoditi u skladu s ugovorom o dopuštenom prekoračenju, ovim Općim uvjetima i važećim propisima.

9. SMANJENJE, UKIDANJE I OTKAZ DOPUŠTENOG PREKORAČENJA

9.1. Banka će o namjeravanom smanjenju ili ukidanju odobrenog dopuštenog prekoračenja obavijestiti potrošača na papiru ili drugom trajnom mediju navedenom u ugovoru o dopuštenom prekoračenju, najmanje 30 dana prije dana od kojega smanjenje ili ukidanje počinje proizvoditi učinke, bez potrebe sastavljanja dodatka ugovoru. Navedeni rok ne primjenjuje se na ukidanje dopuštenog prekoračenja zbog prestanka ugovora o tekućem računu radi povrede propisa kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma ili zbog sumnje na prijevarno postupanje potrošača povezano s računom po kojem je odobreno dopušteno prekoračenje.

9.2. U obavijesti iz točke 9.1. ovih Općih uvjeta Banka će navesti iznos smanjenja odnosno činjenicu ukidanja dopuštenog prekoračenja, datum početka primjene te informacije o obvezama potrošača koje proizlaze iz smanjenja ili ukidanja.

9.3. Ako se dopušteno prekoračenje smanji ili ukine, Banka će potrošaču, bez njegova zahtjeva i bez dodatnih troškova, ponuditi otplatu iznosa za koji je prekoračenje smanjeno ili ukinuto u 12 jednakih mjesečnih obroka, uz kamatnu stopu koja vrijedi za dopušteno prekoračenje, osim ako potrošač odluči taj iznos otplatiti ranije. Ponuda se daje prije pokretanja ovršnog postupka ili prodaje potraživanja. Banka neće smanjiti ili ukinuti dopušteno prekoračenje ako potrošaču nije omogućila takvu otplatu, osim u slučajevima u kojima zakon propisuje drukčije.

9.4. Banka iznos dopuštenog prekoračenja usklađuje prije svake obnove ugovora, na temelju provjere iz točke 4.5.1. ovih Općih uvjeta.

9.5. Ako je dopušteno prekoračenje odobreno temeljem plaće, a potrošač umjesto plaće prima naknadu plaće za vrijeme bolovanja zbog trudnoće ili za vrijeme rodiljnog ili roditeljskog dopusta, Banka pri usklađivanju iznosa dopuštenog prekoračenja uzima u obzir prosjek redovnih primitaka iz posljednja tri mjeseca u kojima je potrošaču bila isplaćena plaća.

9.6. Banka može ukinuti dopušteno prekoračenje:

- ako u posljednja tri mjeseca prije isteka razdoblja korištenja na tekući račun potrošača u Banci nije bilo redovnog primitka,
- ako potrošač uredno i o dospijeću ne izvršava svoje obveze prema Banci po bilo kojoj bankovnoj ili financijskoj usluzi,
- ako Banka od nadležnog tijela zaprimi nalog za plaćanje na temelju osnove za plaćanje ili nalog za blokadu sredstava na računu potrošača,
- u slučaju prijevare ili opravdane sumnje na prijevarno postupanje potrošača,
- u slučaju smrti potrošača,
- na zahtjev potrošača.

9.7. Pri smanjenju ili ukidanju dopuštenog prekoračenja iz točaka 9.4. do 9.6. ovih Općih uvjeta Banka postupa u skladu s točkama 9.1. do 9.3. ovih Općih uvjeta.

9.8. Potrošač može ugovor o dopuštenom prekoračenju otkazati u svakom trenutku, bez naknade, uz otkazni rok koji ne može biti dulji od mjesec dana. Otkazom ugovora dospijeva iskorišteni iznos dopuštenog prekoračenja s pripadajućom kamatom. Potrošač može i odbiti obnovu ugovora, o čemu obavještava Banku prije isteka razdoblja korištenja; u tom slučaju ugovor prestaje istekom razdoblja korištenja. U slučaju otkaza ili neobnavljanja ugovora Banka ne naplaćuje naknadu, omogućuje potrošaču otplatu iskorištenog iznosa u skladu s točkom 9.3. ovih Općih uvjeta te ga bez naknade obavještava o ukupnom iznosu i strukturi dugovanja (glavnica, kamata, naknade i drugi troškovi) i o osnovanosti pojedinih stavki, uz naznaku koje su stavke podložne uvećanju i po kojoj kamatnoj stopi.

9.9. Ako je to ugovoreno u ugovoru o dopuštenom prekoračenju, Banka može zbog opravdanog razloga, osobito opravdane sumnje na neovlašteno korištenje dopuštenog prekoračenja ili prijevaru te znatnog povećanja rizika da potrošač neće ispuniti svoju obvezu otplate, otkazati pravo potrošača na daljnje korištenje dopuštenog prekoračenja. O otkazivanju i njegovim razlozima Banka će obavijestiti potrošača na papiru ili drugom trajnom mediju navedenom u ugovoru, ako je moguće prije otkazivanja, a najkasnije odmah nakon njega, osim ako je pružanje takvih informacija zabranjeno posebnim propisima ili protivno ciljevima javnog poretka ili javne sigurnosti.

9.10. Ako potrošač ima poteškoća u podmirivanju obveza iz ugovora o dopuštenom prekoračenju, Banka će poduzeti razumne mjere radi uspostave kontakta s potrošačem, pružiti mu odgovarajuće informacije i podršku te s njim nastojati postići dogovor o načinu podmirenja obveza prije pokretanja postupka prisilne naplate, u skladu sa Zakonom o potrošačkim kreditima.

9.11. Banka će postupanje iz ove točke provoditi u skladu s mjerodavnim zakonskim odredbama i ugovornim odnosom s potrošačem.

9.12. Banka je dužna informirati potrošača o mogućnosti dobivanja savjeta ako ima poteškoća u otplati svojih obveza te ga uputiti na mogućnost korištenja besplatnih usluga savjetovanja o dugu koje pruža Financijska agencija – Fina, putem sljedećih kontakata:

- e-pošta: info@fina.hr,
- besplatni telefon: 0800 0080,
- osobno: u poslovnicama Fine.

10. NEDOPUŠTENO PREKORAČENJE PO TEKUĆEM RAČUNU

10.1. Nedopušteno prekoračenje je negativno stanje na tekućem računu koje je nastalo korištenjem sredstava na računu iznad visine raspoloživih sredstava.

10.2. Na nedopušteno prekoračenje po tekućem računu Banka će obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu do dana podmirenja dospjelih potraživanja u visini zakonom propisane zatezne kamate.

10.3. Kamata se obračunava i naplaćuje od dana nastanka nedopuštenog prekoračenja pa do dana podmirenja dospjelih obveza.

10.4. Potrošač izrijekom ovlašćuje Banku da, u slučaju nedopuštenog prekoračenja po tekućem računu, iznos nedopuštenog prekoračenja sa svim pripadajućim dodacima i zateznim kamatama naplati s klijentovih depozita i svih drugih računa u Banci.

10.5. U slučaju nastanka nedopuštenog prekoračenja Banka je ovlaštena poduzeti svaku radnju koja bi otklonila nedopušteno prekoračenje i štetu za Banku te poduzeti mjere prisilne naplate i postupiti u skladu s točkom 9. ovih Općih uvjeta.

11. PRIGOVORI KLIJENTA – POTROŠAČA I RJEŠAVANJE SPOROVA

11.1. Ako klijent smatra da se Banka ne pridržava ugovorenih uvjeta o pružanju bankovnih ili financijskih usluga, može uputiti prigovor Banci.

11.2. Prigovor iz točke 11.1. ovih Općih uvjeta klijent podnosi Banci u pisanom obliku:

- osobnom predajom u poslovnici Banke,
- organizacijskoj jedinici Banke koja je zadužena za rješavanje prigovora,
- unutarnjoj reviziji Banke,
- poštom na adresu: Agram banka d.d., Ulica grada Vukovara 74, 10 000 Zagreb,
- na e-mail adresu: prigovori@agrambanka.hr,
- putem obrasca na internetskoj stranici www.agrambanka.hr/prigovori-i-pohvale

11.3. Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u zakonskom roku od 15 dana, odnosno u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora ako se prigovor odnosi na pružanje platne usluge. Ako je klijent nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na njegov uloženi prigovor, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku.

11.4. Ako klijent ne primi od Banke obavijest koju redovito prima, dužan je o tome obavijestiti Banku u roku od 8 dana od isteka roka u kojem inače prima obavijest.

11.5. Za rješavanje mogućih sporova koji bi proizišli iz poslovnog odnosa klijenta i Banke može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr (https://hgk.hr/centar-za-mirenje/o-mirenju).
Nagodba koja se sklopi u postupku mirenja pred Centrom za mirenje Hrvatske gospodarske komore ima svojstvo ovršne isprave. Banka je dužna sudjelovati u postupku mirenja koji pokrene potrošač.

11.6. Za rješavanje mogućih sporova koji bi proizišli iz poslovnog odnosa klijenta i Banke mjesno je nadležan stvarno nadležni sud u Zagrebu, osim ako postoji isključiva nadležnost drugog suda ili nadležnog tijela.

12. IZMJENE OPĆIH UVJETA

12.1. Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta u skladu sa zakonskim propisima i u slučajevima kada postoje objektivni razlozi za izmjenu (npr. promjene u poslovanju izazvane tehničko-tehnološkim razlozima ili promjena zakona). O izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta Banka će obavijestiti potrošača najmanje 15 dana prije njihova stupanja na snagu, na papiru ili drugom trajnom mediju navedenom u ugovoru, razumljivim riječima te u jednostavnom i sveobuhvatnom obliku na hrvatskom jeziku. Obavijest sadržava jasan opis izmjena i, prema potrebi, potrebu za pristankom potrošača ili informaciju da su izmjene uvedene radi usklađivanja sa zakonom, rokove za provedbu izmjena te način i rok za podnošenje prigovora, uključujući informaciju da prigovor može uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci. Izmjenama Općih uvjeta ne može se povećati ugovorena kamatna stopa niti se mogu mijenjati drugi bitni uvjeti ugovora o dopuštenom prekoračenju.

12.2. Opći uvjeti kao i sve naknadne izmjene i dopune dostupni su na hrvatskom jeziku u poslovnicama i na internetskoj stranici Banke www.agrambanka.hr. Izmjene i dopune Općih uvjeta Banka na isti način stavlja na raspolaganje najmanje 15 dana prije njihova stupanja na snagu.

12.3. Za sve što nije utvrđeno ovim Općim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima, Pravilnik o obračunu kamata, zakonski propisi te drugi akti i upute Banke o poslovanju s korisnicima – potrošačima.

13. ZAVRŠNE ODREDBE

13.1. Opći uvjeti sastavni su dio Ugovora o dopuštenom prekoračenju po tekućem računu te se smatra da je potrošač potpisom Ugovora upoznat s odredbama Općih uvjeta i da je pristao na njihovu primjenu.

13.2. Ako je ugovorom o dopuštenom prekoračenju drukčije uređen odnos klijenta i Banke od onoga što je navedeno u pojedinim odredbama ovih Općih uvjeta, primjenjuje se ugovor, osim u slučaju iz točke 13.4. ovih Općih uvjeta.

13.3. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 20. 11. 2026. godine.

13.4. Na ugovore o dopuštenom prekoračenju sklopljene prije stupanja na snagu ovih Općih uvjeta ovi se Opći uvjeti primjenjuju od dana njihova stupanja na snagu. Razdoblje korištenja ugovoreno tim ugovorom traje do njegova isteka, a ugovor se nakon toga obnavlja na način iz točke 4.5. ovih Općih uvjeta, uz kamatnu stopu utvrđenu na način iz točke 6.6.2. ovih Općih uvjeta. Na smanjenje, ukidanje i otkaz dopuštenog prekoračenja te na instrumente osiguranja primjenjuju se točke 4.4. i 9. ovih Općih uvjeta umjesto odgovarajućih odredaba tih ugovora.